



ระเบียบปฏิบัติ

เรื่อง

แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฆ่าตัวตาย

(EMERGENCY PLAN FOR SUICIDE)

โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จัดเตรียมเอกสารโดย (Originator by)	ทบทวนเอกสารโดย (Reviewed by)	อนุมัติใช้เอกสารโดย (Approved by)
ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ และ ^{..} หน่วยรักษาความปลอดภัย	ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ และ ^{..} หน่วยรักษาความปลอดภัย (รองศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์
วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564	วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564	วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564

เลขที่เอกสาร (Document No.)	แก้ไขครั้งที่ (Number of Revision)	สำเนาฉบับที่ (Number of Copy)	วันที่เริ่มใช้ (Issued Date)
SP-ERP-008-01 วันที่แก้ไข ^{..} (Date of Revision)	วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระบบปฏิบัติ (System Procedure) เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฉ่ำตัวด้วย	เอกสารเลขที่ SP-ERP-008-01	หน้า 1 /9
	วันที่เริ่มใช้ 16 กุมภาพันธ์ 2564	
ผู้จัดทำ : ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ และหน่วยรักษาความปลอดภัย	แก้ไขครั้งที่	วันที่แก้ไข
ผู้ตรวจสอบ	ผู้อนุมัติ รศ. ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล (ตำแหน่ง) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์	

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ	หน้า
1	วัตถุประสงค์	2
2	ขอบเขต	2
3	คำจำกัดความ	2
4	แนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	2
5	ขั้นตอนการปฏิบัติ	6
6	แผนผังการปฏิบัติ	6
7	เอกสารอ้างอิง	8
8	บันทึกคุณภาพ/เอกสารแนบ	9
9	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ	9
10	บันทึกการแก้ไข	9

ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องรับทราบ :



โรงพยาบาลศรีนกรินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระบบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภาวะซุกเฉินฆ่าตัวตาย	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	2/9

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันการฆ่าตัวตาย
- 1.2 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

2. ขอบเขตสำหรับบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3. คำจำกัดความ

- ฆ่าตัวตาย หมายถึง บุคคลที่ทำร้ายตัวเองจนเป็นเหตุให้เสียชีวิต
4. แนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุภาวะซุกเฉิน
- 4.1 แผนป้องกันเหตุภาวะซุกเฉินฆ่าตัวตาย (ระยะก่อนเกิดเหตุ)

- ให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์แนวทางการประเมินผู้ป่วยด้วยแบบประเมินภาวะซึมเศร้าและการฆ่าตัวตาย ตามแบบประเมินภาวะซึมเศร้า 2 คำถาม (2Q) หรือแบบประเมินอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนด
- หอผู้ป่วย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมินผู้ป่วยด้วยแบบประเมินภาวะซึมเศร้าและการฆ่าตัวตาย และให้การดูแลผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าหรือมีความเสี่ยงในการฆ่าตัวตาย

แนวทางการดูแลผู้ที่มีภาวะซึมเศร้า

- 1) ภาวะซึมเศร้าระดับเล็กน้อย (Mild Depression) เป็นภาวะอารมณ์ที่ไม่แสดงชีน แจ่มใส อารมณ์เศร้า เหงา หงอยอยู่คราวๆ ซึ่งบุคคลทั่วไปรู้สึกได้ในบางครั้ง การนอนลดลง อาจหลับยากหรือตื่นเช้ากว่าปกติ อาจมีสาเหตุหรือไม่ก็ได้ เริ่มคิดลบเบรี่ยบเที่ยบตนกับผู้อื่น ความตั้งใจทำงานต่าง ๆ ลดลง ต้องการความช่วยเหลือ แนะนำ การเอาใจใส่ การดูแลคือ ค้นหาและประเมินปัญหาด้านจิตสังคม พูดคุยเปิดโอกาสให้รับฟัง ความรู้สึก ให้กำลังใจ เป็นต้น
- 2) ภาวะซึมเศร้าระดับปานกลาง (Moderate Depression) มีอารมณ์ซึมเศร้ารุนแรงขึ้น จนมีผลกระทบต่อชีวิต ครอบครัวและการงาน แต่ยังสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้แต่อาจไม่สมบูรณ์ อาการเป็นมากขึ้น เช่น รู้สึกไม่มีความสุข เปื่อยหน่ายต่อสิ่งต่าง ๆ อ่อนเพลีย มีพลังกำลังลดลง รู้สึกตนเองไร้ค่า ทำหนิทนเอง หงุดหงิด ร้องไห้ง่าย โกรธง่าย กังวลกับสุขภาพ หลีกหนีสังคม แยกตัว อาจคิดอยากรتابย ไม่อยากอาหาร น้ำหนักลด การดูแลคือ ค้นหาและประเมินปัญหาด้านจิตสังคม พูดคุยเปิดโอกาสให้รับฟังความรู้สึก ให้กำลังใจ แนะนำวิธีการคลายเครียดด้วยตนเอง เช่น การพูดคุยระบายความรู้สึก การนวด การฟังเพลง การทำสมาธิ การผ่อนคลายกล้ามเนื้อ หากไม่ดีขึ้นให้ รายงานแพทย์
- 3) ภาวะซึมเศร้าระดับรุนแรง (Severe Depression) มีอารมณ์เศร้าตลอดเวลา สิ้นหวัง มองตนเองด้านลบ ไม่มีคุณค่า คิดอยากรتابยมากขึ้น แยกตัวมากขึ้น สิ้นหวัง มองไม่เห็นอนาคต การตัดสินใจเสียแม้เรื่องง่ายในชีวิตประจำวันไม่สนใจดูแลตนเอง อาจนั่งอยู่ท่าเดียววน หรือกระวนกระวายอยู่ไม่สุข นอนน้อยลง อ่อนเพลีย บางคนไม่อยู่ในโลกแห่งความเป็นจริง การดูแลคือค้นหาและประเมินปัญหาด้านจิตสังคม พูดคุย เปิดโอกาสให้รับฟังความรู้สึก ให้กำลังใจ แนะนำวิธีการคลายเครียดด้วยตนเอง เช่น การพูดคุยระบาย



โรงพยาบาลศринครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระบบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฆ่าตัวตาย	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	3/9

- 4) ความรู้สึก การนวด การพั่งเพลง การทำสมาธิ การผ่อนคลายกล้ามเนื้อ หากมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ให้ฝ่าสังเกตอาการใกล้ชิด และรายงานแพทย์ทันที

แนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ประเมินความเสี่ยงและให้การพยาบาล

- 1) มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายน้อย (low risk level of suicide) เมื่อพบพฤติกรรมข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ 1) ประวัติ ผู้ป่วยที่ใช้วิธีการที่ไม่รุนแรง หรือใช้วิธีการที่ไม่ได้มีการเตรียมการมาก่อน เช่น กินยาที่มีอยู่ผู้ป่วยที่ทำร้ายตนเองเพื่อประท้วงหรือเรียกร้องความสนใจ 2) ความคิด เดຍมีความคิดเกี่ยวกับการฆ่าตัวตาย ยังพบมีอารมณ์เศร้าได้ แต่ปัจจุบันไม่มีความคิดฆ่าตัวตายแล้วและไม่มีแผนการฆ่าตัวตายชัดเจน 3) คำพูด ยังเครื่องอยู่แต่ไม่อยากตาย มีความหวังและกำลังใจในการมีชีวิตอยู่ต่อ 4) การประเมินของแพทย์ มีมุ่งมองต่อปัญหาที่เหมาะสม มีบุคคลใกล้ชิดคอยช่วยเหลือ ญาติสนิใจช่วยเหลือและพร้อมที่จะดูแลผู้ป่วย ผู้ป่วยไม่คิดฆ่าตัวตาย หรืออยากตายอีก

การพยาบาล: จัดเจ้าหน้าที่ดูแลผู้ป่วยเป็นระยะ ๆ ผู้ป่วยสามารถทำกิจกรรมส่วนตัวได้ โดยไม่ต้องอยู่ตามตลอด เพียงแต่ต้องสังเกต จดบันทึกพฤติกรรมเป็นระยะ ๆ ทุก 1-2 ชั่วโมง หรือเมื่อพบรูปแบบเปลี่ยนแปลง ให้การประคับประคองจิตใจ เสริมความเข้มแข็งทางใจ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคซึมเศร้า

- 2) มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายปานกลาง-สูง (moderate to high risk level of suicide) เมื่อพบพฤติกรรมข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ 1) ประวัติ ผู้ป่วยที่มีปัญหากดดันทำให้คิดอย่างตาย 2) ความคิด มีความคิดเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายเป็นบางครั้งแต่สองจิตสองใจ ไม่มีแผนการชัดเจน 3) คำพูด บอกว่าอย่างตายແຕ່ไม่มีแผนการชัดเจน มีความหวังและกำลังใจในการมีชีวิตอยู่ต่อเป็นพักๆ 4) การประเมินของแพทย์ ปัญหาคือถลายลง มีมุ่งมองต่อปัญหาดีขึ้น มีบุคคลใกล้ชิดคอยช่วยเหลือสามารถจัดการความคิดและความคุ้มพุติกรรมตัวเองได้ การตัดสินใจไม่บกพร่อง

การพยาบาล: จัดผู้ช่วยพยาบาลดูแลผู้ป่วยเป็นระยะ ๆ สังเกตพฤติกรรมผู้ป่วยทุก 15 นาที เช้าไปบุคคลและสอบถาม พร้อมจดบันทึกพฤติกรรมทุก 15 นาที ผู้ป่วยสามารถทำกิจกรรมส่วนตัวได้ โดยไม่ต้องอยู่ตามตลอด ยกเว้นเมื่อพบรูปแบบเปลี่ยนแปลง ในเรื่องเดินตรวจเยี่ยมผู้ป่วยถึงเตียงและสังเกตพฤติกรรมใกล้ชิด ระวังการทำร้ายตนเอง ห้ามผู้ป่วยนอนคุกคาม เป็น

- 3) มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวยสูงมาก (extremely high or imminent risk level of suicide) เมื่อพบพฤติกรรมข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ 1) ประวัติ ได้รับรักษาตัวไว้ในโรงพยาบาลเนื่องจากมีประวัติว่าพยาบาลฆ่าตัวตาย มีแรงจูงใจในการฆ่าตัวยสูง เช่น ใช้วิธีการรุนแรงในการฆ่าตัวตาย 2) ความคิด มีความคิดฆ่าตัวตายตลอดเวลา วางแผนการฆ่าตัวยตลอดเวลา เมื่อแพทย์ช่วยเหลือแล้วยังมีความคิดอย่างอยู่ 3) คำพูด ผู้ป่วยที่บอกอย่างชัดเจนว่าอย่างตาย 4) พฤติกรรม เตรียมสิ่งของที่อาจจะใช้ในการกระทำการฆ่าตัวตายไว้ มีพฤติกรรมที่ทุนทันพลันแล่นหรือก้าวร้าว คาดเดาไม่ได้



โรงพยาบาลศรีนารินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระบบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินชั่วtemp	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	4/9

การพยาบาล: จัดผู้ช่วยพยาบาลต่อผู้ป่วย อัตรา 1:1 เฝ้าระวังพฤติกรรมความเสี่ยง ให้ ผู้ป่วยอยู่ในสายตาทุก กิจกรรม สังเกตการณ์พฤติกรรมของผู้ป่วยตลอดเวลารวมถึงเวลาจะอาบน้ำ หรือเข้าห้องน้ำ มีการบันทึก พฤติกรรมของผู้ป่วย ทุก 15 นาที

4.2 แนวทางการปฏิบัติกรณีชั่วtemp (ระยะเกิดเหตุ)

4.2.1 กรณีชั่วtempนอกหอผู้ป่วย ผู้ประสบเหตุ แจ้ง EMS โดยโดย manager หรือ Leader โทร 63191-2 EMS แจ้งห้อง Resuscitation แจ้งแพทย์ประจำ AE แจ้ง รปภ. แจ้งตำรวจ ซึ่งหัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย กำหนดตรวจสอบการรักษาความปลอดภัย ดังนี้

1) วงนอก คือ พื้นที่ที่กำหนดให้บุคคล หรือพำนະที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีความรับผิดชอบ เช่น รถอาสา ภัยชั่วtemp ต้องปิดสัญญาณไฟและสัญญาณเสียง บุคคล/บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้อง ให้จอด หรือ อยู่ในพื้นที่ที่กำหนด ผู้ช่วย Leader ด้านมวลชน 1 คน ประจำจุดคัดกรอง เพื่อคัดกรอง

2) วงกลาง คือ พื้นที่ที่กำหนดให้ผู้เกี่ยวข้องหรือyanพำนະที่เกี่ยวข้องจอดหรืออยู่ในพื้นที่ที่กำหนด เช่น รถพยาบาลฉุกเฉิน รถเจ้าหน้าที่ตำรวจ รถสายตรวจเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกันพื้นที่ รถป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ผู้เชี่ยวชาญในการเจรจาต่อรอง เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งสามารถเข้า – ออก ได้ในวงกลางและวงนอก กำหนด ผู้ช่วย Leader 1 คน เป็นผู้คัดกรอง

3) วงใน คือ พื้นที่ที่กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการเจรจาต่อรอง ผู้ที่ให้การช่วยเหลือผู้ที่บาดเจ็บ เช่น ผู้เชี่ยวชาญในการเจรจาต่อรอง leader จิตแพทย์ ตำรวจ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ซึ่งจะไม่สามารถเข้า – ออก ได้ ทุกวง กรณีเหตุเกิดภายในอาคารให้ทำการศึกษาแบบเบลนของอาคารมีแบบเบลนใน database สามารถเรียกดูได้ 24 ชม. เพื่อวางแผนเข้าช่วยเหลือ ควบคุมมวลชนไม่ให้มุ่งหรือส่งเสียงส่งสัญญาณก่อการที่เป็นปัจจัยส่งเร้าต่อผู้ก่อเหตุ ผู้ช่วย leader ด้านจราจร กำหนดจุดจอดให้yanพำนະของอาสาภัยที่เปิดสัญญาณเสียง สัญญาณไฟให้อยู่ร่องนอกพื้นที่เกิดเหตุ เพื่อให้หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานได้สะดวกหรือลดจำนวนบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องในพื้นที่วงในของ จุดเกิดเหตุ กำหนดจุดจอดyanพำนະของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รถพยาบาลฉุกเฉิน รถป้องกันบรรเทาสาธารณภัย รถเจ้าหน้าที่ตำรวจนายตรวจเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย leader และทีมเจรจา ฝ่ายข่าวและข้อมูล วางแผนการเข้าช่วยเหลือโดยค้นหาข้อมูลของผู้ก่อเหตุ เช่น ประวัติส่วนตัวผู้ก่อเหตุ สาเหตุในการก่อเหตุ ประวัติครอบครัว ประวัติการรักษาโรคที่เกี่ยวข้อง ชื่อคนสนิท เพื่อนสนิท พ่อแม่ ญาติที่สามารถพูดคุยและมีอิทธิพลต่อผู้ก่อเหตุแล้วเชิญมาที่เกิดเหตุ เพื่อช่วยในการเจรจาต่อรอง กำหนดบุคคลที่เข้าไปเจรจากับผู้ก่อเหตุ เช่น ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการเจรจา จิตแพทย์ ตำรวจ ญาติ ผู้ใกล้ชิด เพื่อนสนิท ผู้ที่มีอิทธิพลทางด้านจิตใจของผู้ก่อเหตุ นอกจากผู้เชี่ยวชาญในการเจรจา จิตแพทย์ ตำรวจที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเจรจาต้องกำหนด Key word. ในการเจรจาโดยอย่างไรให้ การกำกับ ดูแลหรือให้ข้อมูล โดยที่มีความเชี่ยวชาญในการเจรจา จิตแพทย์ ตำรวจ พร้อมทำการช่วยเหลือ



โรงพยาบาลศรีนารินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระบบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินผ่าตัวตาย	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	5/9

หากเจราสำเร็จ ส่งรถพยาบาลระดับ advance ไปรับที่เกิดเหตุและเคลื่อนย้ายสู่ห้อง Resuscitation และให้การดูแลรักษาพยาบาล แจ้งและให้ข้อมูลญาติ รายงานแพทย์เจ้าของไข้ ผู้ตรวจการพยาบาล / พตก.นอกเวลาราชการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล / ผอ.นอกเวลาราชการ กรณีเสียชีวิต ให้การช่วยเหลือญาติและเก็บรักษาเพิ่มประวัติผู้ป่วยและแจ้งความ เตรียมข้อมูล ให้ข้อมูลแก่สาธารณชน กรณีสื่อมวลชนติดตามข่าว

4.2.2 กรณีผ่าตัวตายในห้องผู้ป่วย ผู้ประสบเหตุ แจ้งแพทย์เจ้าของไข้ ให้การดูแลรักษาตามอาการ แจ้งและให้ข้อมูลญาติ แจ้ง ผู้ตรวจการพยาบาล / พตก.นอกเวลาราชการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล / ผอ.นอกเวลาราชการ กรณีรอดชีวิตให้การรักษาดูแลต่อเนื่องและให้ข้อมูลแก่ ญาติและผู้เกี่ยวข้อง กรณีเสียชีวิต ให้การช่วยเหลือญาติและเก็บรักษาเพิ่มประวัติผู้ป่วยและแจ้งความ ให้ข้อมูลแก่สาธารณชน กรณีสื่อมวลชนติดตามข่าว

4.3 การปฏิบัติภัยหลังเกิดเหตุให้ปฏิบัติตามแผนป้องกัน (ระยะหลังเกิดเหตุ)

- ผู้รับผิดชอบในหน่วยงานเกิดเหตุรายงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
- จัดกิจกรรมทบทวนการดำเนินงาน และจัดการแก้ไขภาวะที่เสี่ยงหรือประเด็นที่เป็นปัญหาปรับปรุงแผน ถ้ามีกรณีที่มีข้อเสนอแนะ
- มอบหมายตำแหน่งสำหรับการปฏิบัติงาน leader ผู้ช่วย leader ด้านจราจร ผู้ช่วยด้านมวลชน ผู้ช่วยด้านการข่าว ผู้ช่วยด้าน Recorder



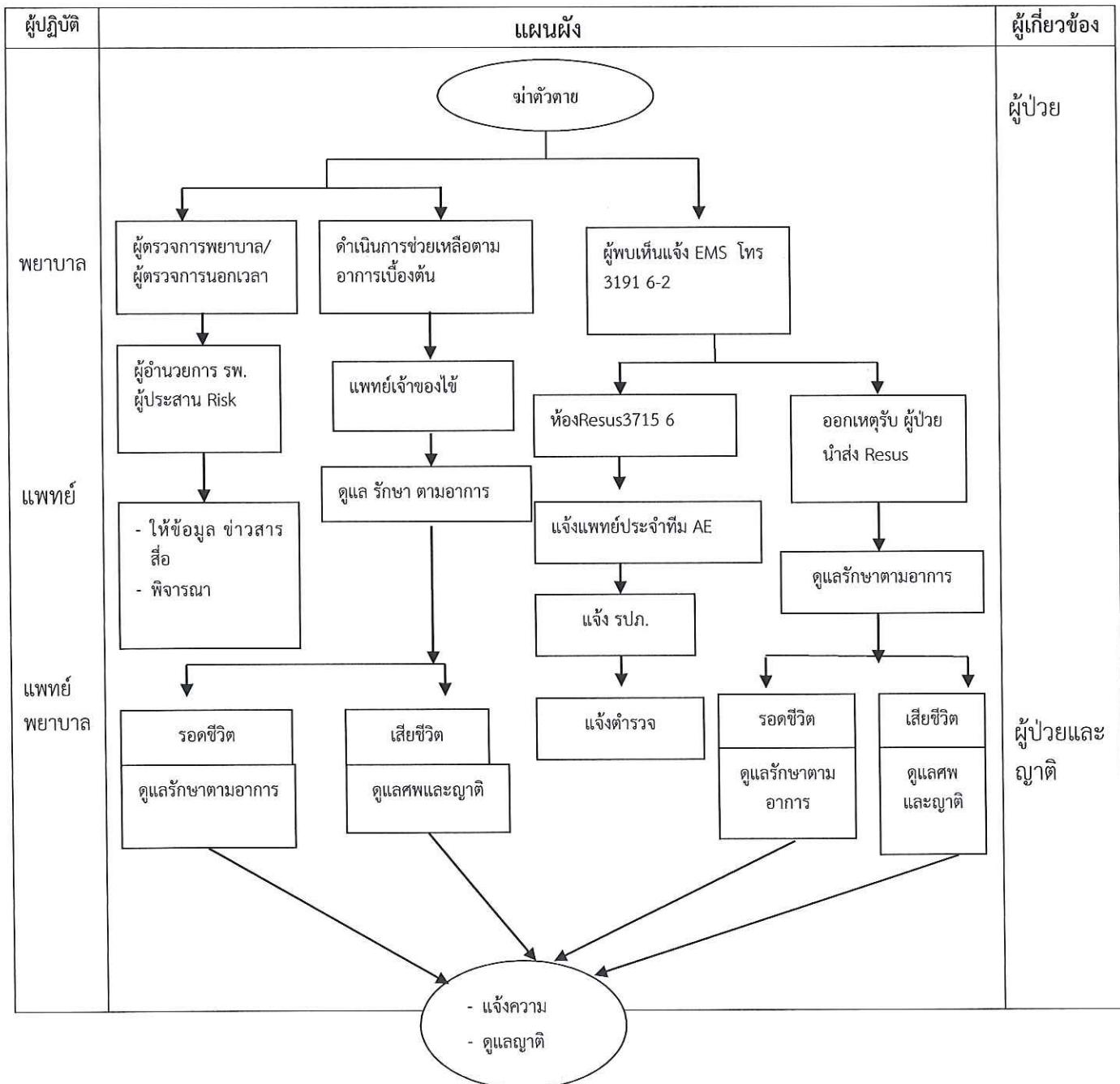
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฝ่ายตัวตาย	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	6/9

5. ขั้นตอน และ

6. แผนผังการปฏิบัติ

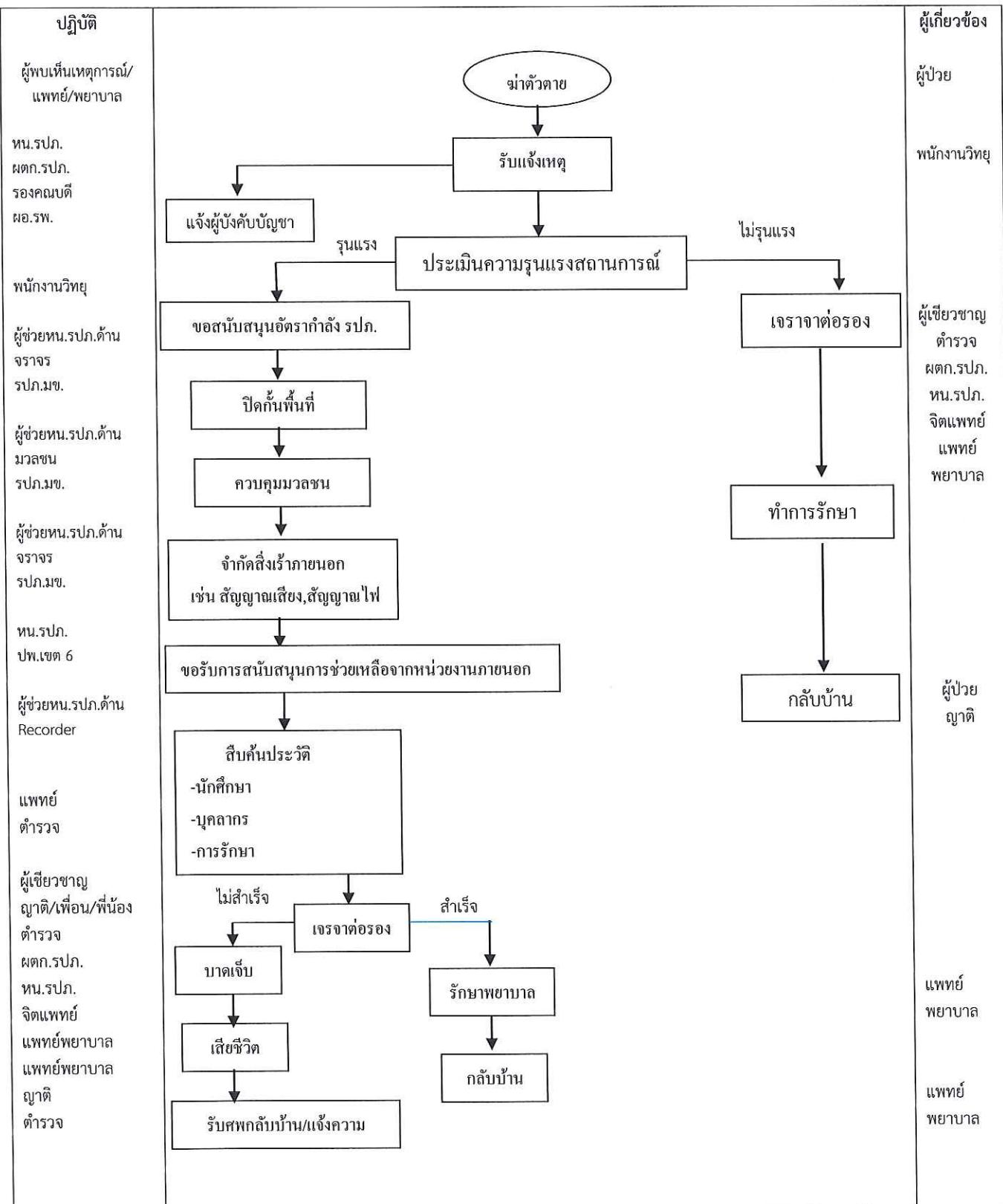
แนวทางปฏิบัติในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ฝ่ายตัวตาย





โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระบบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินชั่วtemp	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	7/9





โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อุปนัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินช่าตัวตาย	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	8/9

7. เอกสารอ้างอิง

หน่วยรักษาความปลอดภัย	โทร.63456
งานประชาสัมพันธ์ รพ. เสียงตามสาย	โทร.63133
หัวหน้าหอผู้ป่วย/ผู้ตรวจการแผนกการพยาบาล	โทร. 63035 / 63082
ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการโรงพยาบาล	โทร.0897114243
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	โทร. 63398
แพทย์ผู้เกี่ยวข้อง	

รายชื่อผู้เกี่ยวข้องจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินช่าตัวตาย

ที่	ชื่อ สกุล	หน่วยงาน
1	ผู้อำนวยการ	โรงพยาบาลศรีนครินทร์
2	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและบริหารความเสี่ยง	โรงพยาบาลศรีนครินทร์
3	หัวหน้างานบริการพยาบาล	งานบริการพยาบาล
4	หัวหน้าภาควิชาหรือตัวแทน	ภาควิชาจิตเวช
5	หัวหน้าภาควิชา หรือตัวแทน	ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน
6	นางสาวอัมพร คุลเวชกิจ	ผู้ตรวจการพยาบาลแผนกจักษุ โสต ศอ นาสิก
7		ผู้ตรวจการพยาบาลแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
8	นางสาวกัญญา วงศ์	หน่วย EMS
9	นางสุนทรพร วันสุพงษ์	หน่วยผู้ป่วยนอกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
10		หน่วยรักษาความปลอดภัย
11	นางจิราพร ศิริโชค	รักษาการหัวหน้างานพัฒนาคุณภาพ



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระบบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง: แผนตอบโต้ภัยธรรมชาติ	SP-ERP-008-01	16 กุมภาพันธ์ 2564	16 กุมภาพันธ์ 2564	9/9

8. บันทึกคุณภาพ/เอกสารแนบ

ลำดับ	ชื่อโครงการ													หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	จัดทำแผนป้องกัน และตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินชั่วtemp	/	/	/										
2	สื่อสารแผนป้องกัน และตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินชั่วtemp				/									
3.	ฝึกซ้อมแผนป้องกัน และตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินชั่วtemp						/							
4.	สรุปการซ้อมแผน และปรับปรุงแผน							/						

9. ดัชนีชี้วัดคุณภาพ

10. บันทึกการแก้ไข

บันทึกการแก้ไข

(สำหรับเจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร)